



**DIRECTION  
DE LA PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE  
DIRECTION INTER-RÉGIONALE SUD  
Direction territoriale de Tarn et Garonne, du Lot et du Gers**

Montauban, le 21 juin 2017

## **COMPTE RENDU - FORMATION PREVENTION DE LA VIOLENCE**

### **Animée par Phil Le Franc pour la PJJ Tarn-et-Garonne - Gers - Lot**

Le bilan semble très positif, au vu de la consultation des six agents qui y ont participé et du retour des organisations syndicales.

L'appréciation enthousiaste est unanime.

Les agents formés renvoient une excellente adaptation de l'animateur au contexte professionnel de l'accueil administratif et socio-éducatif.

Le caractère progressif de la formation a été apprécié, ainsi que son accessibilité à chacun. L'absence de préalable nécessaire a été vécue comme une "bonne surprise".

Les agents ont reçu cette formation comme un signe net de "reconnaissance" de la part de l'institution où ils travaillent.

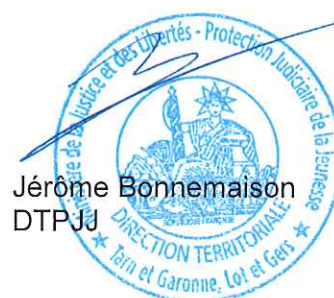
La reconnaissance de la difficulté de relation avec certains usagers, de l'exposition, et des risques attenants à toute fonction qui peut être assimilée à du contrôle social aujourd'hui.

Ils ont eu l'impression de progresser vite et à travers l'appropriation d'outils pragmatiques.

Ils font état de la plus-value en termes de convivialité entre agents (bien que le but ne fût pas là, s'agissant d'une formation transversale aux unités). La formation pourrait ainsi être utilisée dans une visée plus locale de "team building". Le mix entre ludique, lutte contre le stress, professionnalisation, sentiment de se "techniciser" (obtention d'un diplôme symbolique) et possibilité d'échange autour de situations vécues, est une réussite.

Les agents ont demandé à ce que la formation soit renouvelée, et ont pris l'initiative d'en parler à leurs collègues dans les discussions au sujet des futures formations sur sites.

Dans le contexte d'un climat tendu dans au moins une unité, la formation a fonctionné, au dire même des agents, comme une véritable "respiration".



Jérôme Bonnemaison  
DTPJJ