



Journée de formation professionnelle du 19 mars 2018

La CPR Midi-Pyrénées a offert à tous ses adhérents une journée de formation sur le thème suivant :

" Les gestes et attitudes afin de prévenir les risques d'agression".

Cette journée s'adressait aux dirigeants d'entreprises et chefs d'établissement du secteur HBJO ; elle a été dispensée par la société **FSR-Pro31**.

Adaptée aux professionnels de notre secteur d'activité, la formation visait à sensibiliser les professionnels quant à l'attitude à avoir face aux différents conflits et agressions auquel est confrontée notre profession: du conflit client/professionnel à l'agression physique avec arme.

Déroulement

La formation s'est déroulée le lundi 19 mars, 15, chemin de la Salvetat (à Colomiers), dans une salle de sports réservée aux arts martiaux.

Les 12 professionnels ayant répondu présent se sont retrouvés autour d'un café d'accueil , offert par le formateur Phil Le Franc et son assistante Maud.

A 10:00, après une présentation du déroulement de la journée, la formation commence par un rappel du **cadre légal de la légitime défense** (les 6 caractéristiques d'une situation permettant de juger s'il y a légitime défense ou non, ce que dit la loi, exemples de situations litigieuses,...).

De 11:00 à 12:00, mise en pratique physique afin d'apprendre à se déplacer face à un individu agressif, de façon à apaiser les tensions tout en se montrant maître de la situation (sortir de l'axe d'attaque, se dégager en cas d'altercation,...). Le but étant bien évidemment d'avoir une attitude bienveillante, apaisante mais ferme pour désamorcer les conflits.

A 14:00, après une pause déjeuner (à la charge des participants et en présence des formateurs) permettant notamment de nombreux échanges entre confrères, la formation reprend par un rappel des **distances de sécurité** .

De 14:30 à 16:30, mise en pratique du respect des distances de sécurité, apprendre à se dégager en cas de saisie et immobilisation de l'agresseur,...

De 16:30 à 17:00, débriefing sur le déroulé de la journée et échanges autour de ce que celle-ci a pu apporter à chacun.

En conclusion

Une journée dynamique faite d'échanges et de rencontres qui a permis aux professionnels **HBJO** de se réassurer face aux situations de crises attendant à notre activité, en apprenant des postures simples permettant de désamorcer tout conflit.

Grâce à des attitudes simples et des gestes maîtrisés, sans jamais ni prise de risques, ni mise en danger (pour soi ou son entourage), il est possible de rester maître d'une situation délicate .

Cette formation a mis en avant la possibilité de reprendre confiance en cas de danger, de ne pas se sentir systématiquement en position de soumission et de sentir qu'il est possible de gérer un client hostile ou une attaque au corps lors d'un braquage; attaques malheureusement faisant partie intégrante de notre métier .

Il est impératif de préciser qu'à aucun moment il aura été conseillé, lors de cette formation, d'intervenir de façon " héroïque": la priorité étant la mise en sécurité des personnes (employés, clients, soi-même...)!

Cette formation s'est vue réserver un très bon accueil de la part des participants et un très vif intérêt de la part des professionnels n'ayant pu être disponibles à cette date; pour cela une seconde session sera proposée aux adhérents de la CPR Midi-Pyrénées. L'idée d'ouvrir cette formation aux employés a même été évoquée et jugée utile , sous une forme qui leur serait adaptée.

Membre de

Formation " Gestes & attitudes afin de prévenir les agressions" du 19 mars 2018



Mise en situation: comment se dégager d'un agresseur



**Echanges entre professionnels de la sécurité
et professionnels HBJO**

Les adhérents à l'UBH Midi-Pyrénées et leurs formateurs



Formation riche en échanges, dans la bonne humeur